

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2009**

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior  
 Instituto Politécnico de Leiria

Missão: O Instituto Politécnico de Leiria é uma instituição pública de ensino superior, de criação e difusão de conhecimento e cultura. Promove a formação integral dos cidadãos, através de um ensino de qualidade e de valores. Desenvolve a investigação, a transferência de conhecimentos e o empreendedorismo. Tem um claro compromisso com o desenvolvimento regional e nacional e com a cooperação internacional. <sup>(1)</sup>

**Objectivos Estratégicos (OE):**

OE 1 \* Prestar um serviço de qualidade aos estudantes que promova o sucesso escolar, contribua para a sua formação integral como cidadãos e desenvolver actividades de apoio à inserção no mercado de trabalho

OE 2 \* Utilizar os recursos disponíveis de forma eficaz e eficiente

OE 3 \* Reforçar as competências profissionais e a implicação do corpo não docente

Objectivos Operacionais (OP):	Indicadores	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização			Desvio	
					Resultado	Taxa Realização	Classificação		
							Superou		Atingiu

**EFICIÊNCIA** Ponderação: 30%

OP 1 Ponderação: 30%								
Consolidar o novo modelo de organização	<b>Indicador 1.</b> N.º de reuniões de Coordenação de Serviços.	ND	5	40%		0%		
	<b>Indicador 2.</b> N.º de regulamentos internos de funcionamento propostos.	NA	5	20%		0%		
	<b>Indicador 3.</b> N.º de medidas adoptadas com impacto positivo na melhoria dos serviços.	NA	5	40%		0%		
OP 2 Ponderação: 40%								
Melhorar os conteúdos e os fluxos de informação e comunicação interna e externa	<b>Indicador 4.</b> Implementar a aplicação informática de apoio à área financeira	NA	31 de Dezembro	25%		#VALOR!		
	<b>Indicador 5.</b> Implementar a aplicação informática de gestão documental	NA	31 de Dezembro	25%		#VALOR!		
	<b>Indicador 6.</b> Integração das Base de Dados da ESTM no SIGES.	NA	Até 31 de Dezembro	25%		#VALOR!		
	<b>Indicador 7.</b> Implementar a aplicação informática de apoio à área de recursos humanos.	NA	31 de Dezembro	25%		#VALOR!		
OP 3 Ponderação: 30%								
Optimizar os recursos disponíveis	<b>Indicador 8.</b> Entrada em funcionamento da Contabilidade Analítica	NA	Até 31 de Dezembro	40%		#VALOR!		
	<b>Indicador 9.</b> Reduzir os custos nas despesas correntes em 20%.	1.053.262,56 €	-20%	60%		0%		

**EFICÁCIA** Ponderação: 40%

OP 4 Ponderação: 60%								
Consolidar e diversificar a oferta formativa	<b>Indicador 10.</b> N.º de Mestrados próprios.	9	16	25%		0%		
	<b>Indicador 11.</b> N.º de formações em parceria com outras instituições de ensino superior.	7	5	25%		0%		
	<b>Indicador 12.</b> N.º de formandos inscritos nos CET.	1300	1500	25%		0%		
	<b>Indicador 13.</b> N.º de localidades onde são leccionados CET do IPL.	10	12	25%		0%		
OP 5 Ponderação: 40%								
Captar novos públicos	<b>Indicador 14.</b> N.º de Licenciaturas, pós-graduações e cursos de formação continua no regime à distância.	11	16	60%		0%		
	<b>Indicador 15.</b> N.º de qualificações escolar de nível Básico e Secundário atribuídas pelo CNO	NA	600	40%		0%		

**QUALIDADE** Ponderação: 30%

OP 1 Ponderação: 10%								
Consolidar o novo modelo de organização	<b>Indicador 16.</b> Realização de inquéritos de satisfação aos Estudantes.	NA	4	100%		0%		
OP 7 Ponderação: 20%								
Desenvolver actividades de apoio à inserção dos estudantes no mercado de trabalho	<b>Indicador 17.</b> Implementar uma nova versão da Bolsa de Emprego.	NA	30 de Setembro de 2009	40%		#VALOR!		
	<b>Indicador 18.</b> N.º de actividades realizadas sobre Empreendedorismo	30	45	30%		0%		
	<b>Indicador 19.</b> N.º de actividades realizadas para estimular a criação de empresas.	26	23	30%		0%		
OP 8 Ponderação: 30%								
Aumentar a qualificação do corpo docente e não docente	<b>Indicador 20.</b> N.º de Docentes com o grau de Doutor	121	151	70%		0%		
	<b>Indicador 21.</b> N.º de horas de formação em SHST	ND	3000	30%		0%		
OP 9 Ponderação: 20%								
Melhorar o sucesso escolar	<b>Indicador 22.</b> N.º de Unidades Curriculares dos cursos presenciais na modalidade on-line	25	50	10%		0%		
	<b>Indicador 23.</b> N.º de atendimentos realizados nas consultas de apoio psicológico e orientação vocacional.	690	800	30%		0%		
	<b>Indicador 24.</b> N.º de Estudantes inscritos nos Grupos de Apoio a Dificuldades Académicas Específicas (GADAE)	105	140	30%		0%		
	<b>Indicador 25.</b> N.º de Estudantes inscritos nos Programas de Promoção de Competências	225	240	30%		0%		
OP 3 Ponderação: 20%								
Melhorar os conteúdos e os fluxos de informação e comunicação interna e externa	<b>Indicador 26.</b> Aprovar o Manual de Procedimentos da DSRH	NA	30 de Novembro de 2009	40%		#VALOR!		
	<b>Indicador 27.</b> Actualização do Manual de Procedimentos da DSA.	NA	Até 31 de Dezembro	60%		#VALOR!		

## Explicação das fórmulas utilizadas

O cálculo da taxa de realização obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Meta} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$ . O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

<b>Indicador 1:</b>	<b>N.º de reuniões de Coordenação de Serviços</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Todas as reuniões efectuadas em 2009
Critério de Contabilização:	Todas as reuniões efectuadas em 2009 que convoquem simultaneamente o(s) Administrador(es), Secretários, Directores de Serviços e Directores do FOR, CET, UED e INDEA.
Critério de superação:	6
<b>Indicador 2:</b>	<b>N.º de regulamentos internos de funcionamento propostos.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de regulamentos de serviços internos do IPL aprovados.
Critério de Contabilização:	Todos os regulamentos aprovados pelo Conselho Geral até 31 de Dezembro de 2009.
Critério de superação:	7
<b>Indicador 3:</b>	<b>N.º de medidas adoptadas com impacto positivo na melhoria dos serviços.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de medidas propostas aprovadas nas reuniões de coordenação de serviços
Critério de Contabilização:	Medidas propostas e aprovadas pelo Conselho de Gestão
Critério de superação:	7
<b>Indicador 4:</b>	<b>Implementar a aplicação informática de apoio à área financeira</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão
Critério de Contabilização:	Solução instalada e colaboradores formados até 31 de Dezembro
Critério de superação:	31 de Novembro
<b>Indicador 5:</b>	<b>Implementar a aplicação informática de gestão documental</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão
Critério de Contabilização:	Solução instalada e colaboradores formados até 31 de Dezembro
Critério de superação:	31 de Novembro
<b>Indicador 6:</b>	<b>Integração das Base de Dados da ESTM no SIGES.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data da conclusão da integração.
Critério de Contabilização:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão.
Critério de superação:	Concluída até 30 de Novembro de 2009
<b>Indicador 7:</b>	<b>Implementar a aplicação informática de apoio à área de recursos humanos.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão
Critério de Contabilização:	Solução instalada e colaboradores formados até 31 de Dezembro
Critério de superação:	31 de Novembro
<b>Indicador 8:</b>	<b>Entrada em funcionamento da Contabilidade Analítica</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data de início de instalação do módulo.
Critério de Contabilização:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão.
Critério de superação:	Concluída até 31 de Julho de 2009
<b>Indicador 9:</b>	<b>Reduzir os custos nas despesas correntes em 20%.</b>
Fórmula:	$DC = \text{Despesa em telecomunicações} + \text{Despesa em consumo de Água} + \text{Despesa em consumo de energia eléctrica} + \text{Despesa em consumo de combustíveis fósseis} + \text{Despesa em}$
Método de Medida:	Somatório de todas as despesas.
Critério de Contabilização:	Despesas referentes ao ano civil de 2009. No cálculo deverá ser deduzido o valor da inflação.
Critério de superação:	Valor inferior ao indicado na meta para 2009.
<b>Indicador 10:</b>	<b>N.º de Mestrados próprios.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de Mestrados aprovados pela tutela e ministrados só pelo IPL.
Critério de Contabilização:	Todos os Mestrados com início no ano civil de 2009.
Critério de superação:	18
<b>Indicador 11:</b>	<b>N.º de formações em parceria com outras instituições de ensino superior.</b>
Fórmula:	$NF = N.º \text{ de formações de 1.º Ciclo} + N.º \text{ de formações de 2.º Ciclo} + N.º \text{ de pós-graduações}$
Método de Medida:	N.º de formações de 1.º e 2.º ciclo, pós-graduações não conferentes de grau, em parceria com instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras.
Critério de Contabilização:	Todas as formações com início no ano civil de 2009.
Critério de superação:	7
<b>Indicador 12:</b>	<b>N.º de formandos inscritos nos CET.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Número de Formandos
Critério de Contabilização:	Formandos Inscritos a 31.12.2009
Critério de superação:	1600
<b>Indicador 13:</b>	<b>N.º de localidades onde são leccionados CET do IPL.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Número de Localidades
Critério de Contabilização:	Localidades nas quais decorrem CET a 31.12.2009
Critério de superação:	15
<b>Indicador 14:</b>	<b>N.º de Licenciaturas, pós-graduações e cursos de formação contínua no regime à distância;</b>
Fórmula:	$NFD = N.º \text{ de licenciaturas} + N.º \text{ de pós-graduações} + N.º \text{ de acções de formação contínua};$
Método de Medida:	N.º de Licenciaturas, pós-graduações e cursos de formação contínua no regime à distância
Critério de Contabilização:	Todas as formações à distância com início no ano civil de 2009.
Critério de superação:	20
<b>Indicador 15:</b>	<b>N.º de qualificações escolar de nível Básico e Secundário atribuídas pelo CNO</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Nº de inscritos
Critério de Contabilização:	Total de alunos inscritos no CNO para obtenção do certificado do 9º e 12º anos.
Critério de superação:	620
<b>Indicador 16:</b>	<b>Realização de inquéritos de satisfação aos Estudantes.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de serviços que disponibilizaram inquéritos de satisfação aos Estudantes do IPL.
Critério de Contabilização:	Todos os inquéritos disponibilizados e tratados até 31 de Dezembro.
Critério de superação:	6
<b>Indicador 17:</b>	<b>Implementar uma nova versão da Bolsa de Emprego.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data do e-mail de divulgação da entrada em funcionamento da nova Bolsa de Emprego
Critério de Contabilização:	Implementar uma nova versão da Bolsa de Emprego mais amigável para Estudantes e Empresas, mais interactiva, usando formulários electrónicos, com mais automatismos.
Critério de superação:	31 de Julho de 2009
<b>Indicador 18:</b>	<b>N.º de actividades realizadas sobre Empreendedorismo</b>
Fórmula:	$N.º \text{ Actividades} = N.º \text{ de Divulgações sobre Empreendedorismo} + N.º \text{ de Seminários/WorkShops realizados} + N.º \text{ de Cursos realizados e/ou promovidos sobre Empreendedorismo.}$
Método de Medida:	Todas as actividades realizadas durante o ano de 2009
Critério de Contabilização:	Todas as actividades promovidas/organizadas pelo ou no IPL.
Critério de superação:	50
<b>Indicador 19:</b>	<b>N.º de actividades realizadas para estimular a criação de empresas.</b>
Fórmula:	$N.º \text{ Actividades} = N.º \text{ de Concursos de Ideias / Planos de Negócio promovidos e/ou realizados} + N.º \text{ de Propostas de criação de empresas acompanhadas.}$
Método de Medida:	Todas as actividades realizadas durante o ano de 2009
Critério de Contabilização:	Todas as actividades promovidas/organizadas pelo ou no IPL.
Critério de superação:	30
<b>Indicador 20:</b>	<b>N.º de Docentes com o grau de Doutor</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de Docentes com o grau de Doutor com contrato com o IPL
Critério de Contabilização:	N.º de Docentes com o grau de Doutor registados no RH+
Critério de superação:	Se o resultado for superior ao indicado na meta.
<b>Indicador 21:</b>	<b>N.º de horas de formação em SHST</b>
Fórmula:	$NH = \text{Pessoas que frequentaram formação} \times \text{horas de formação frequentada em SHST}$
Método de Medida:	Formação frequentada pelos funcionários docentes e não docentes do IPL
Critério de Contabilização:	Formação registada no RH+.
Critério de superação:	Se o resultado for superior ou igual a 3500 horas.

<b>Indicador 22:</b>	<b>N.º de Unidades Curriculares dos cursos presenciais na modalidade on-line</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de Unidades Curriculares dos cursos presenciais na modalidade on-line.
Critério de Contabilização:	Todas as unidades curriculares dos cursos presenciais ministrados no IPL, disponibilizadas na modalidade on-line.
Critério de superação:	65
<b>Indicador 23:</b>	<b>N.º de atendimentos realizados nas consultas de apoio psicológico e orientação vocacional.</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de consultas realizadas
Critério de Contabilização:	N.º de consultas realizadas até 31 de Dezembro de 2009
Critério de superação:	900
<b>Indicador 24:</b>	<b>N.º de Estudantes inscritos nos Grupos de Apoio a Dificuldades Académicas Específicas (GADAE)</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de Estudantes Inscritos
Critério de Contabilização:	N.º de Estudantes Inscritos até 31 de Dezembro de 2009
Critério de superação:	160
<b>Indicador 25:</b>	<b>N.º de Estudantes inscritos nos Programas de Promoção de Competências</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	N.º de Estudantes Inscritos
Critério de Contabilização:	N.º de Estudantes Inscritos até 31 de Dezembro de 2009
Critério de superação:	280
<b>Indicador 26:</b>	<b>Aprovar o Manual de Procedimentos da DSRH</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data de aprovação no Conselho de Gestão
Critério de Contabilização:	Todos os procedimentos descritos em conformidade com a forma dos procedimentos existentes no Manual de Controlo Interno.
Critério de superação:	30 de Setembro de 2009
<b>Indicador 27:</b>	<b>Actualização do Manual de Procedimentos da DSA</b>
Fórmula:	NA
Método de Medida:	Data da conclusão da actualização.
Critério de Contabilização:	Data de comunicação ao Conselho de Gestão.
Critério de superação:	Concluída até 30 de Novembro de 2009

## Meios Disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigente - Direcção Superior		1		
Dirigente - Direcção Intermédia		11		
Técnico Superior		147		
Assistente Técnico		95		
Assistente Operacional		45		
Informática		20		
<b>TOTAL</b>		<b>319</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## ORÇAMENTO - 2008 - DESPESA

	Estimado	Realizado	Desvio
<b>ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO</b>			
Despesas com Pessoal	31.297.370 €		
Aquisições de Bens	822.661 €		
Aquisições de Serviços	6.027.557 €		
Transferências Correntes	261.381 €		
Aquisições de Bens de Capital	1.378.788 €		
Transferências de Capital	1.914 €		
<b>ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO</b>			
Aquisições de Serviços	120.850 €		
Aquisições de Bens de Capital	4.879.150 €		
<b>Total</b>	<b>44.789.671 €</b>		

### Notas:

(1) - Definição constante do documento de trabalho do plano estratégico 2007-2011

N.º Efectivos no Organismo	Em 01.01.2009	Em 31.12.2009	Dif.ª
----------------------------	---------------	---------------	-------

(Nota: Considerada a data de 1 de Janeiro devido à reformulação das carreiras e à passagem dos Encarregados de Trabalhos para a carreira de Técnico Superior.)

1132

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
<b>Eficiência</b>	<b>30%</b>		
<b>Eficácia</b>	<b>40%</b>		
<b>Qualidade</b>	<b>30%</b>		
<b>Avaliação Final do Serviço</b>	<b>100%</b>		

## Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 1	Aplicação informática de colaboração.
Indicador 2	Actas do Conselho Geral
Indicador 3	Conselho de Gestão
Indicador 4	Actas Conselho de Gestão
Indicador 5	Actas Conselho de Gestão
Indicador 6	Aplicação informática SIGES
Indicador 7	Actas Conselho de Gestão
Indicador 8	Aplicação informática da área financeira
Indicador 9	GESTOR
Indicador 10	SIGES
Indicador 11	INDEA
Indicador 12	Base de Dados (CSE)
Indicador 13	Parcerias
Indicador 14	Aplicação Informática Blackboard/Moodle
Indicador 15	SIGO
Indicador 16	Aplicação MS SharePoint, Aplicação SMR, Aplicação da Bolsa de Emprego do IPL.
Indicador 17	Página de web do IPL
Indicador 18	Registos na OTIC/CTC
Indicador 19	Registos na OTIC/CTC
Indicador 20	RH+
Indicador 21	RH+
Indicador 22	Aplicação Informática Blackboard/Moodle
Indicador 23	SAPE
Indicador 24	SAPE
Indicador 25	SAPE
Indicador 26	Manual de Procedimentos da DSRH
Indicador 27	Manual de Procedimentos da DSA

## Lista de Siglas e Abreviaturas

NA - Não aplicável  
ND - Não disponível