

PLANO DE FORMAÇÃO 2025

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA E SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PESSOAS

Índice

Nota Prévia	3
Destinatários	4
Divulgação	4
Inscrições.....	5
Avaliação da formação	5
Certificação / Declaração de Participação	5
Plano de Formação.....	6
Capacitação em Línguas	6
Competências Digitais	6
Percurso formativo para as competências nucleares/transversais funcionais SIADAP/ReCAP	6
Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade.....	7
Proteção de dados e Cibersegurança.....	7
Interesse e serviço público.....	8
Cidadania e Participação	8
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais.....	8
Ciências Sociais e do Comportamento	9
Segurança e Saúde no Trabalho	9
Formação Especializada	10
Formação Avançada para Dirigentes – Portaria n.º 103/2023, de 12 de abril	10
Mapa Plano de Formação 2025	11

Nota Prévia

O Plano de Formação tem como objetivo o planeamento e a organização da oferta formativa, assegurando a continuidade do desenvolvimento das competências profissionais e pessoais, o incentivo à aprendizagem de novas competências e/ou atualização de conhecimentos anteriormente adquiridos, dos/as colaboradores/as técnicos e administrativos do Instituto Politécnico de Leiria e dos Serviços de Ação Social (SAS).

Neste Plano estão previstas ações nas áreas de formação consideradas estratégicas e identificadas nos documentos de gestão do Instituto Politécnico de Leiria e SAS, nomeadamente:

- Plano Estratégico 2030;
- Plano de Gestão de Riscos do Instituto Politécnico de Leiria e Serviços de Ação Social (incluindo os contributos da Comissão de monitorização do Plano de Gestão de Riscos do IPLeiria e SAS e equipa responsável pela Gestão do Canal de Denúncias);
- Plano para a Igualdade de Género, Não Discriminação e Inclusão;
- Plano de Atividades do Instituto Politécnico de Leiria e Plano de Atividades dos Serviços de Ação Social para 2025.

Foram ainda consideradas as necessidades de formação identificadas pelos/as:

- Colaboradores/as do Instituto Politécnico de Leiria e Serviços de Ação Social, através do inquérito de levantamento de necessidades de formação anual;
- Administradoras do Instituto Politécnico de Leiria e Serviços de Ação Social, pelas Diretoras de Serviços Administrativos Próprios das Escolas, e pelos Dirigentes dos Serviços Administrativos e Técnicos, após reunião individual.

Além das ações de formação que resultaram das fontes acima elencadas, acrescentaram-se ações de formação que foram identificadas pelo:

- Relatório de Riscos Psicossociais do Instituto Politécnico de Leiria;
- Presidente do Instituto Politécnico de Leiria, Doutor Carlos Rabadão, no decurso de procedimento de natureza disciplinar;
- Estudo relativo ao Atendimento Presencial no Instituto Politécnico de Leiria - Resolução do Conselho de Ministros n.º 86/2024, de 09 de julho;
- Gabinete de Desenvolvimento Sustentável (GDS), na área da Saúde e Segurança no Trabalho.

Neste sentido, definiram-se as áreas de conhecimento prioritárias, nomeadamente a Capacitação em Língua Estrangeira, as Competências Digitais, a Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade, a Proteção de Dados e Cibersegurança, o Interesse e Serviço Público, a Cidadania e Participação, o Bem-Estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais, as Ciências Sociais e do Comportamento, a Segurança e Saúde no Trabalho, a Formação Especializada e a Formação Avançada para Dirigentes. Em cada uma das áreas descritas, estão identificadas as ações de formação profissional propostas, de interesse geral e transversal ou de interesse específico para determinado grupo de colaboradores/as, considerando as funções desempenhadas, sem prejuízo de serem consideradas outras ações de formação, não previstas, mas que se considerem fundamentais e se enquadrem nas áreas elencadas. Em listagem apenas, apresentam-se as ações detalhadas, onde se descreve a modalidade, o tipo de ação, o número de formandos e formadores estimados, e previsão de datas ou período de realização das respetivas ações de formação.

Importa ainda notar que foi criado um novo Referencial de Competências para a Administração Pública (ReCAP), sendo disposto no artigo 48.º do Decreto-Lei n.º 12/2024, de 10 de janeiro, que *“Entre as competências definidas, o avaliador, ouvido o avaliado, seleciona aquela que é objeto de ação de formação de entre as identificadas em catálogo próprio para o efeito, elaborado pelo INA, I. P.”*. O ReCAP foi tido em consideração na elaboração do presente Plano, contudo, é responsabilidade do INA, I.P. a disponibilização, através da plataforma NAU, dos percursos formativos que mobilizem as competências nucleares e as competências transversais funcionais, definidas pela Portaria n.º 214/2024/1, de 20 de setembro.

Destinatários

As ações formativas elencadas dirigem-se a todos os/as colaboradores/as técnicos e administrativos do Instituto Politécnico de Leiria, dos Serviços de Ação Social, e ao corpo docente, em todas as temáticas consideradas transversais e que não sejam de formação pedagógica.

Divulgação

O Plano de Formação estará disponível para consulta na página do Instituto Politécnico de Leiria, no entanto, sendo o plano dinâmico, poderá ser alvo de alterações.

Em tempo serão divulgadas, por e-mail, ao pessoal técnico e administrativo e/ou aos dirigentes dos serviços administrativos, a abertura das inscrições das ações de formação internas ou das

ações planeadas à medida, como também serão divulgadas, por email, as ações de formação externas, sujeitas a inscrição nas entidades formadoras e preenchimento de PAP, disponível na intranet.

Inscrições

As inscrições nas ações de formação internas, ou à medida, são efetuadas através de formulário próprio, após a sua divulgação por email, onde será indicada a data de início e prazo para a mesma. As inscrições nas ações devem ser previamente articuladas com os/as dirigentes dos serviços, de forma a garantir o normal funcionamento dos mesmos.

As inscrições são validadas por ordem de chegada, sendo que pode não estar garantida a participação, caso a ação em apreço tenha limite de vagas, seja na modalidade presencial ou à distância. Será enviada confirmação de inscrição a quem preencher uma vaga, que deverá confirmar a sua participação ou indicar a desistência da ação de formação. Caso não confirme a sua presença ou falte à formação, sem justificação atendível, a admissão nas ações de formação seguintes pode não ser considerada.

As inscrições em ações de formação externas, por exemplo na plataforma NAU, são formalizadas diretamente com a entidade formadora externa e estão sujeitas ao preenchimento do PAP – pedido de formação profissional, disponível na intranet, para submissão a autorização superior.

Em cumprimento das normas legais relativas à formação profissional da Administração Pública, todas as iniciativas que pretendam ter o enquadramento da Formação Profissional são necessária e previamente articuladas com a Direção de Serviços de Gestão de Pessoas.

Avaliação da formação

As ações de formação internas são avaliadas pelos/as formandos/as, através de inquérito de satisfação, de forma a aferir a qualidade da ação, dos conteúdos, do espaço físico e dos/as formadores/as.

Certificação / Declaração de Participação

Os certificados de participação nas formações internas serão emitidos a quem frequente pelo menos 80% da carga horária das respetivas ações. Nos restantes casos, serão emitidas declarações de participação. Estes documentos são emitidos com base na informação constante nas folhas/registos de presença.

Plano de Formação

O Plano de Formação disponibiliza um conjunto de ações de formação que, não só perspetiva a valorização profissional e das competências técnicas, como o desenvolvimento de competências pessoais, que tenham impacto no desempenho individual e dos serviços. É então efetuado um enquadramento, quanto aos objetivos de cada área, e de seguida apresentadas as ações de formação nelas integradas.

Capacitação em Línguas

Formação que visa o desenvolvimento de competências em língua estrangeira, possibilitando aos colaboradores/as a aquisição e/ou melhoria de competências linguísticas, capacitando-os/as para uma melhor integração em contextos internacionais, seja na modalidade de conversação ou escrita.

- Programa de Formação Aprendizagem Contínua em Língua Inglesa | Externa

Competências Digitais

A utilização de ferramentas digitais é imperativa na execução da maioria das funções deste Instituto, pelo que é fundamental capacitar o pessoal técnico e administrativo em competências digitais que contribuam para a melhoria contínua e para o aumento da produtividade e contribuir para o desenvolvimento de planos de transformação digital.

- AP Digital (composto por 16 módulos independentes) | *Fundação FEFAL/NAU*
- Inteligência Artificial (composto por 3 módulos independentes) | *NAU*
- EXCEL (composto por 8 módulos independentes) | *NAU*
- Gestão Documental | Interna
- Gestão de Processos | Interna
- Gestão do Tempo | *NAU*
- Cursos oferecidos no âmbito do projeto Skills4Digital | Interna

Percurso formativo para as competências nucleares/transversais funcionais SIADAP/ReCAP

A formação prevista no nº 5 do art.º 48 da Lei n.º 66-B/2007, na redação atual, será disponibilizada pelo INA, I.P. através da plataforma NAU, sendo ministrada em formato à distância, assíncrono.

O INA, I.P., à data da elaboração do presente Plano, não disponibilizou os percursos formativos, específicos, para as competências ReCAP, contudo prevê que, as unidades formativas, serão disponibilizadas de forma incremental, durante o primeiro semestre de 2025, para as 3 carreiras gerais, relativos às competências nucleares, com prioridade para a competência de Orientação para o Serviço Público, por considerar que esta é de carácter basilar no exercício de funções públicas.

Ainda, segundo o INA, no 2º semestre de 2025 e 2026, serão disponibilizadas, de forma faseada, as restantes unidades formativas respeitantes às 12 competências transversais funcionais.

Mais se adianta que, para a realização do percurso formativo será obrigatório o registo individual na plataforma NAU.

- Percurso formativo para as competências nucleares/transversais funcionais SIADAP/ReCAP | INA-NAU

Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade

A ética e a integridade são pilares fundamentais para a prevenção da corrupção, garantindo que a gestão pública seja conduzida com transparência, responsabilidade e compromisso. A sensibilização para a temática pretende evitar práticas ilícitas, promover uma cultura organizacional baseada em valores éticos, promovendo mecanismos de controlo interno, transparência e prestação de contas. É essencial a capacitação contínua de todos/as os/as colaboradores e a adoção de boas práticas de governança, considerando que são estratégias eficazes para mitigar riscos e assegurar a integridade nas operações administrativas.

- Regime Geral de Prevenção da Corrupção | INA/à medida
- Códigos de Conduta e Cultura Organizacional de Integridade | INA/à medida
- Contratação Pública | INA/à medida

Proteção de dados e Cibersegurança

Os crescentes ataques a sistemas de informação justificam a importância da sensibilização para os principais vetores de ataque e vulnerabilidades das infraestruturas. A formação nesta área temática permitirá uma maior consciencialização dos/as utilizadores/as para a violação de dados, para perigos, e para medidas e técnicas a adotar de forma a prevenir riscos no uso do ciberespaço.

- RGPD para Cidadãos Atentos | NAU

- Cidadão Ciberseguro | *NAU*

Interesse e serviço público

De forma a contribuir para a eficiência e qualidade no desempenho das funções públicas, importa investir na capacitação profissional dos/as colaboradores/as, particularmente, em áreas do Interesse e Serviço Público, nomeadamente do atendimento ao público e do direito, sem prejuízo de outras já elencadas no Plano.

A capacitação nesta área visa não só o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, mas pretende também preparar os/as colaboradores/as para enfrentar e responder adequadamente aos desafios específicos do setor público.

- Atendimento ao Cidadão | *INA/à medida*
- Gestão das Reclamações | *INA/à medida*
- Código de Procedimento Administrativo para não juristas | *INA*

Cidadania e Participação

A oferta de formação em áreas como a promoção da igualdade e inclusão assume-se como um compromisso e prioridade na redução de desigualdades estruturais, promovendo uma cultura organizacional assente em estratégias de participação e inovação, envolvendo todos/as os/as colaboradores/as num ambiente de cocriação para a melhoria de serviços.

Dotar os/as colaboradores/as com competências para a facilitação da participação dos cidadãos, torna-se essencial, uma vez que, não só contribui para que as políticas públicas sejam mais inclusivas e representativas, refletindo assim, as reais necessidades e aspirações da sociedade, mas contribui também para uma administração pública mais competente para enfrentar os desafios contemporâneos, com uma abordagem inclusiva e participativa.

- Competências para a Interculturalidade | *NAU*
- Liderar para a Igualdade e Não Discriminação na AP | *CIG*

Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais

As ações de formação focadas na saúde, no bem-estar e no desenvolvimento de competências pessoais, têm como principal objetivo promover o desenvolvimento de *soft skills* e, por conseguinte, melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Neste sentido, estas iniciativas visam o fortalecimento de habilidades interpessoais, emocionais e cognitivas,

proporcionando aos/às colaboradores/as ferramentas essenciais para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

- Dia da Felicidade Organizacional | Interna
- Programa MBSR – Mindfulness Based Stress Reduction | *Mindserena*
- Programa de Biodanza - O Politécnico (bio)Danza – Projeto “*Biodanza na Academia*” | *Escolas de Biodanza de Lisboa e do Algarve*
- Programa SaudávelMente no Politécnico de Leiria (composto por várias ações de curta duração) | Interna
- Team Building | Externa

Ciências Sociais e do Comportamento

As ações de formação na área das Ciências Sociais e do Comportamento têm como propósito aprofundar o conhecimento sobre as dinâmicas sociais, os processos psicológicos e os fatores que potencialmente influenciem o comportamento humano, promovendo mudanças positivas e sustentáveis.

Assim, pretende-se capacitar para a adoção de estratégias de comunicação assertivas que possam ser utilizadas e adaptadas aos diferentes contextos e interlocutores, como forma de fomentar relações construtivas, negociar acordos e concretizar soluções mutuamente vantajosas.

- Gestão de Conflitos, Assertividade e Negociação | *INA/À medida*

Segurança e Saúde no Trabalho

As ações de formação sobre este tema têm como objetivo promover um ambiente laboral seguro, saudável e em conformidade com a legislação vigente. São formações essenciais para a identificação e mitigação de riscos no ambiente de trabalho, esperando-se que reduzam as ocorrências de acidentes e problemas de saúde relacionados à atividade profissional. Preparam ainda os/às colaboradores para agir corretamente em caso de incêndios, vazamentos químicos, primeiros socorros e outras situações de risco, minimizando os impactos negativos.

- Primeiros socorros psicológicos - Intervenção em situações de crise | Interna
- Segurança, Higiene e Saúde no Laboratório | *FORMAR*
- Segurança na Utilização e Manutenção de Equipamentos de Trabalho | Externa
- Limpar com qualidade e segurança | Externa

Formação Especializada

A oferta de formação especializada, nomeadamente a possibilidade de inscrição em unidades curriculares isoladas ministradas neste Instituto, possibilitam aos/às colaboradores/as identificar uma área particular, no âmbito das suas funções, que pretendam melhorar ou desenvolver competências, apostando assim numa prestação de serviço e execução de funções melhorada.

- Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas | Interna

Formação Avançada para Dirigentes – Portaria n.º 103/2023, de 12 de abril

Formação profissional específica e obrigatória para dirigentes da Administração Pública, prevista pela Portaria n.º 103/2023 de 12 de abril.

- FA>AP Dirigentes Superiores | INA
- FA>AP Dirigentes Intermédios / atualização de dirigentes | INA/ipp_s_ISCTE

Mapa Plano de Formação 2025

Área de conhecimento	PLANO DE FORMAÇÃO 2025 (ações de formação)	Modalidade	Tipo de ação	Carga horária [h]	Nº Formandos estimados [n]	Volume de Formação [hxn]	Formador Externo	Datas/períodos previstos/as	Custos previstos por formando
Capacitação em Línguas	Programa de Formação Aprendizagem Contínua em Língua Inglesa	B-learning	Externa	60	60	3600	a definir	ano letivo 2025/26	---
Competências Digitais	AP Digital - Competências Digitais Essenciais (composto por 16 módulos independentes)	E-learning	Externa	100	15	1500	Fundação FEFAL/NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	Inteligência Artificial (composto por 3 módulos independentes)	E-learning	Externa	3	15	45	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	EXCEL (composto por 8 módulos independentes)	E-learning	Externa	72	15	1080	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	Gestão Documental	Presencial	Interna	9	50	450	...	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	Gestão de Processos	Presencial	Interna	18	60	1080	...	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	Gestão do Tempo (composto por 3 módulos independentes)	E-learning	Externa	18	15	270	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Competências Digitais	Cursos oferecidos no âmbito do projeto Skills4digital (skills4digital.ipleiria.pt)	Misto	Interna	a definir por curso	10	0	...	a decorrer durante 2025	Gratuito

Competências SIADAP/ReCAP	Percurso formativo para as competências nucleares/transversais funcionais SIADAP/ReCAP	E-learning	Externa	7	530	3710	INA/NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade	Regime Geral de Prevenção da Corrupção	E-learning/à distância	Externa	7	60	420	INA/à medida	a agendar	---
Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade	Códigos de Conduta e Cultura Organizacional de Integridade	E-learning/à distância	Externa	7	70	490	INA/à medida	a agendar	---
Prevenção da Corrupção, Ética e Integridade	Contratação Pública	E-learning/à distância	Externa	28	30	840	INA/à medida	a agendar	---
Proteção de dados e Cibersegurança	Cidadão Ciberseguro	E-learning	Externa	3	15	45	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Proteção de dados e Cibersegurança	RGPD para Cidadãos Atentos	E-learning	Externa	3	15	45	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Interesse e Serviço Público	Atendimento ao Cidadão	E-learning/à distância	Externa	14	90	1260	INA/à medida	a agendar	---
Interesse e Serviço Público	Gestão das Reclamações	E-learning/à distância	Externa	14	30	420	INA/à medida	a agendar	---
Interesse e Serviço Público	Código de Procedimento Administrativo para não juristas	E-learning/à distância	Externa	21	10	210	INA/à medida	a agendar	---

Cidadania e Participação	Competências para a Interculturalidade	E-learning	Externa	4	15	60	NAU	a decorrer durante 2025	Gratuito
Cidadania e Participação	Liderar para a Igualdade e Não Discriminação na AP	E-learning	Externa	18	10	180	CIG	a agendar	Gratuito
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais	Dia da Felicidade Organizacional	Presencial	Interna	7	80	560	...	2º semestre de 2025/a agendar	...
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais	Programa MBSR - Mindfulness Based Stress Reduction	Misto	Externa	27	30	810	MindSerena	de maio a julho 2025	...
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais	Programa de Biodanza - O Politécnico (bio)Danza – Projeto “Biodanza na Academia”	Presencial	Externa	9	30	270	Escolas de Biodanza de Lisboa e do Algarve	fevereiro a junho 2025	...
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais	Programa SaudávelMente (composto por várias ações de curta duração)	Presencial	Interna	a definir por curso	80	0	...	a decorrer durante 2025	Gratuito
Promoção do Bem-estar e Desenvolvimento de Competências Pessoais	Team Building	Presencial	Externa	7	80	560	a definir	2º semestre de 2025/a agendar	...

Ciências Sociais e do Comportamento	Gestão de Conflitos, Assertividade e Negociação	E-learning/à distância	Externa	21	30	630	INA/à medida	a agendar	---
Segurança e Saúde no Trabalho	Primeiros socorros psicológicos - Intervenção em situações de crise	Presencial	Interna	7	50	350	...	mai/25	Gratuito
Segurança e Saúde no Trabalho	Segurança, Higiene e Saúde no Laboratório	Misto	Externa	25	30	750	FORMAR	jun/25	Gratuito
Segurança e Saúde no Trabalho	Segurança na Utilização e Manutenção de Equipamentos de Trabalho	Presencial	Externa	8	30	240	ATAR	a decorrer durante 2025	---
Segurança e Saúde no Trabalho	Limpar com qualidade e segurança	Misto	Externa	12	15	180	ASFormação	a agendar	...
Formação Especializada	Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas	Misto	Interna	a definir por curso	5	0	...	a decorrer durante 2025	Gratuito
Formação Avançada para dirigentes - Portaria n.º103/2022	FA>AP Dirigentes Superiores	Misto	Externa	84	3	252	INA	a decorrer durante 2025	---
Formação Avançada para dirigentes - Portaria n.º103/2023	FA>AP Dirigentes Intermédios / atualização de dirigentes	Misto	Externa	156	12	1872	ISCTE	a decorrer durante 2025	---

Direção de Serviços de Gestão de Pessoas

dsgp@ipleiria.pt

formacao@ipleiria.pt